

お客様とともに

With customers

品質マネジメントシステムの継続的な改善と現場力の強化を図り、「品質経営」を推進します。

マネジメント・アプローチ

日本化薬グループはお客様に最良の製品を提供するため、「環境・健康・安全と品質に関する宣言」を制定し、全社的に品質マネジメントシステムを構築し、品質経営を推進しています。製品品質の向上や安全性・信頼性に配慮した技術・サービス・情報提供がお客様の満足度向上につながるよう取り組んでいます。



①「なぜなぜ分析」マニュアル ②③ Field Data 解析おもしろ体得塾による実験風景 ④ 姫路工場の品質研修にマレーシアから参加 ⑤ 医薬品情報センター

KSM 自動車産業向けの IATF 16949 品質管理認証を取得

KSM[※]は、新しい品質マネジメントシステムの取得に向けて、品質管理部が主導して従業員の教育を行い、第三者認証機関(LRQA)による外部監査を受け、2018年6月に自動車産業向け IATF16949 品質管理認証を取得しました。

この認証は、LRQAによる定期的な監査が必要であり、この認証を維持することは、製造活動を通じて高品質で安全な製品を提供し顧客満足度を向上するというKSMの使命を全うすることにつながります。今後も継続的に努力をしていきます。



※KSM：Kayaku Safety Systems de Mexico, S.A. de C.V. メキシコにある自動車安全部品の製造会社