



お客様への取り組み



APPROACH TO CUSTOMERS

日本化薬グループは、お客様が満足する最良の製品を提供し続けるために「環境・健康・安全と品質に関する宣言」を基本方針とし、全社的に品質管理体制および品質保証体制を整備しました。

品質経営推進部が中心となり、品質マネジメントシステムを構築し品質向上・品質保証の活動を推進しています。また、製品の品質向上や安全性・信頼性に配慮し、技術サービスや情報提供がお客様の満足度向上につながるよう努めています。

アグロ事業の取り組み

アグロ事業では野菜類のアブラムシ類、ハダニ類、コナジラミ類を同時に防除できる「フォーモン®」を販売しています。本剤は、食品添加物として使われるポリグリセリン脂肪酸エステルを主成分とし、害虫の気門を物理的に封鎖することで効果を示します。そのため、安全性が高く収穫前日まで何回でも使用できることから、防除力アップに役立てられています。また、農薬によっては外部環境によって薬害を引き起こす場合がありますが、「フォーモン®」は 1,000 倍という高希釈倍率で効果を発揮し薬害リスクの低減も期待されています。

アグロ事業では作物の品質をより良くし安全に生産いただくために、随時、「フォーモン®」の提案、販売・普及推進活動を実施しています。



医薬品情報センターと信頼性確保

医薬品情報センターでは、抗がん薬・自己免疫疾患治療薬・血管内塞栓材など当社の医療用医薬品・医療機器に関わるさまざまな問い合わせを患者様や医療関係の皆さまからそれぞれ専用のフリーダイヤルでいただいています。当社が提供するすべての製品がお客様にとって「最良の製品」となるよう、センター員はお問い合わせ一つひとつに対して、的確に丁寧に回答することを心がけ、私たちの回答がお客様の期待にお応えしているかアンケートを行い改善しています。

また、医療施設を訪問する医薬情報担当者と連携し患者様のお役に立てる情報を提供するよう努めるとともに、お客様からのご要望やご意見を社内の担当部署に報告・提案しています。医薬品情報センターでは、「すべては適正使用の推進と顧客満足の向上のために」をスローガンとし、より良い医療に貢献していきます。

