



お客様とのかかわり

日本化薬グループでは、お客様に最良の製品を提供するとともに、お客様の利益を最大にすることを心がけています。

個人情報管理

日本化薬は、個人情報の重要性を認識し、当社が取り扱う個人情報について、「個人情報保護方針」を制定しています。「個人情報保護方針」に基づいて、お客様の個人情報の取得、利用、提供、管理その他に関して規程を制定しています。また、役員および従業員等に対し、教育、研修を通

じて個人情報保護の重要性および必要性の認識を高め、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを実践しています。なお、詳しくは、日本化薬ウェブサイトに記載の「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。

MSDSの提供

化学物質管理促進法 (PRTR法)、労働安全衛生法や毒劇物取締法で提供することが義務付けされている化学製品だけでなく、当社の全ての化学製品についてMSDS (製品安全データシート) を作成し、提供することによりお客

様の環境安全衛生に役立つようにしています。

また、MSDSのデータベース化により、常に最新の情報を提供するとともに、GHSに対応した書式への改訂を進めています。

医薬品情報の提供

日本化薬は「ブレオマイシン」に始まり、現在では数多くのラインナップを誇る抗がん剤を中心とした「がん領域」と各種ニトログリセリン製剤を中心とした「循環器領域」の医薬品を病院等に提供しています。医薬品の使用法、効能、副作用をはじめとする多くの情報を全国に配置している400名を超えるMR (医薬情報担当者) を通じて医療関係者に提供しています。また、医療関係者限定の医療情報サイトMINK Webを開設しています。このサイトでは、当社の製品関連情報を提供する他に、がん領域、循環器領域、シェーグレン症候群関連領域の情報その他の情報を提供しています。

また、新たな試みとして2007年6月、医薬品情報センターを開設 (当社ウェブサイトフリーダイヤルを案内しています) し、医療関係者からのお問合せや、医療機関や保険薬局で処方された当社のお薬に関する患者様やそのご家族などからのお問合せに回答することも行っています。



MSDS : (Material Safety Data Sheet 製品安全データシート) 化学物質の安全な取り扱いのために化学物質の供給業者が使用者に発行する資料。危険有害性、安全対策、緊急事態対策などに関する詳細な情報が記載されています。

GHS : P29 参照。