

## お客様とのかかわり

日本化薬グループではお客様に最良の製品を提供するとともに、お客様の利益を最大にすることを心がけています。

### 品質保証体制

お客様が要求される製品品質を実現するため、品質保証の国際規格であるISO9001の認証取得を1995年に工場から開始し、その後、事業部、研究所、グループ会社で進めてまいりました。

また医薬品、医薬中間体等の製品は、対応する国内外のGMPに従って製造し、日々品質管理水準の維持・向上に努めています。

### 個人情報管理

日本化薬は、個人情報の重要性を認識し、当社が取り扱う個人情報について、「個人情報保護方針」を制定しています。「個人情報保護方針」に基づいて、お客様の個人情報の取得、利用、提供、管理その他に関して規程を制定しています。また、役員および従業員等に対し、教育、

研修を通じて個人情報保護の重要性および必要性の認識を高め、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを実践しています。なお、詳しくは、日本化薬ホームページに記載の「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。

### MSDSの提供

化学物質管理促進法（PRTR法）、労働安全衛生法や毒劇物取締法で提供することが義務付けされている化学製品だけでなく、当社の全ての化学製品についてMSDS（製品安全データシート）を作成し、提供することにより

お客様の方の環境安全衛生に役立つようにしています。

また、MSDSのデータベース化により、常に最新の情報を提供できるようにするとともに、JIS規格の様式への対応も進めています。

### 医薬品情報の提供

日本化薬は「ブレオマイシン」に始まり、現在では数多くのラインナップを誇る抗がん剤を中心とした「がん領域」と各種ニトログリセリン製剤を中心とした「循環器領域」の医薬品を病院等に提供しています。医薬品の使用方法、効能、副作用をはじめとする多くの情報を全国に配置している約500名のMR（医薬情報担当者）を通じて医療関係者に提供しています。また、医療関係者限定の医療情報サイトMINK Webを開設しています。このサイトでは、当社の製品関連情報を提供する他に、癌領域、循環器領域、シェーグレン症候群関連領域の情報その他の情報を提供しています。

